

EP Service

Afsluiten van het Serviceplan

Wanneer u een artikel bestelt waarvoor een Serviceplan is ontwikkeld, dan wordt u tijdens het bestelproces de mogelijkheid geboden om het Serviceplan toe te voegen aan uw winkelwagentje en vervolgens te betalen. Uw gegevens voor het Serviceplan worden na betaling naar het hoofdkantoor van EP gestuurd, waar uw aanvraag wordt verwerkt. U ontvangt na 3 weken via de post het ElectronicPartner Serviceplancertificaat. Ook wanneer u niet direct bij aankoop een ElectronicPartner Serviceplan heeft afgesloten, dan hoeft u zich geen zorgen te maken. U kunt namelijk tot 30 dagen na aankoop alsnog gebruik maken van het Serviceplan, door het inschrijfformulier in de winkel in te vullen en de premie te voldoen.

Wat te doen bij storing?

Neem altijd eerst goed de gebruiksaanwijzing van het apparaat door. In veel gevallen staan er in de gebruiks- aanwijzing handige tips om eventuele storingen te verhelpen. Indien de storing niet beschreven staat, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met de winkel waar u het apparaat gekocht heeft of anders bij een winkel die is aangesloten bij ElectronicPartner Nederland B.V. Voor adressen kunt u contact opnemen met het hoofdkantoor: 0347-364400. De winkel inventariseert samen met u het probleem. Valt de storing binnen de geldende voorwaarden, dan wordt er een afspraak met u gemaakt om het apparaat te laten repareren. Uw apparaat wordt gerepareerd door een eigen technische dienst of door een geautoriseerd servicecentrum. Al deze monteurs hebben ruime ervaring met uiteenlopende elektrische apparaten. Mocht het apparaat niet meer te repareren zijn of mochten de reparatiekosten meer dan 70% van de nieuwwaarde van een gelijkwaardig apparaat bedragen, dan wordt het apparaat kosteloos vervangen door een technisch gelijkwaardig product.